

尊敬的客户：

感谢您对我公司的信任，购买了我公司的货运险保险产品。当您获悉发生了可能引起保险赔偿的事故时，请参照如下建议采取适当行动并立即同我公司的理赔人员联络。我公司理赔人员将会尽可能帮助您，把事故给您造成的损失和产生的不便降到最低程度。

1. 请立即将事故或索赔事件通知我公司理赔部门，如必要，请在我公司理赔人员的指导下填制《货运险出险通知书》；
2. 请您对受损的财物尽力施救，采取一切必要的措施并以合理的费用，防止损失的进一步扩大；
3. 对于第三索赔方提出的任何请求，请您不要轻易承诺责任或许诺给予任何形式的赔偿或补偿。在做出答复前，请先征求我公司的理赔人员的意见；
4. 如果对于索赔方的损害，有第三方可能同时负有或部分负有责任的情况下，请您千万不要放弃或承诺放弃对该第三方今后可能产生的追偿权利。同时，请您注意收集相关的证据和材料，以证明该第三方的责任及相应责任程度。
5. 请您收集与确定事故性质、原因、各方当事人所负之责任及损失程度等有关的证明和资料。相关的证明和资料，请参考我公司《货运险索赔资料清单》中列明的要求提供的索赔文件，并根据我公司理赔人员的指导收集提供。在材料准备齐全后，连同填制好的《货运险索赔申请书》，请尽快提交给我公司。填制完整的《货运险索赔申请书》以及完备证明和资料，是对您的索赔申请及时做出核定的前提要件。

感谢您的配合与大力协助。

被保险人名称		保险单号	
事故时间/地点		承保险种	
受损标的		出险原因	
承运工具/车牌号		估损金额	

A、事故经过及原因 - 请描述：

a)事故的详细经过

b)分析事故原因，判断货损发生的运输期间与货损原因

c)请列明承运人名称及其是否对货损承担责任等

B、损失概况 -请描述：

a)损失项目（货物、修理、施救等）、范围和程度，估损金额

报案人或事故相关联系人信息

人员	姓名	联系电话	电子邮件	通信地址	与被保险人关系
报案人					
被保险人联络人					
承运人					
其他					

<p>被保险人声明并确认如下事项：</p> <p>1、本人是被保险人或者被保险人委托代理人，向保险人报告本次事故；</p> <p>2、本人已经详细阅读了本案所涉及的保险单、保险条款、《索赔须知》等各种相关文件，对其中的内容完全了解，包括在订立保险合同时就已经向投保人明确说明的保险合同中关于保险人责任免除的条款。</p> <p>3、本人确认本事故通知书所列内容均为属实，同时本人将依据相关法律和保险合同的约定准备和提供有关的证明和资料。如本人提供不实之情况或证明资料，将承担有关法律、法规及保险合同规定的不利后果；</p> <p>4、本人提供的情况或者证明和资料如被认为是不完整的，本人保证在接到保险人的通知后按要求尽快补充提供。</p>	<p>被保险人（签章）：</p>
--	------------------

被保险人信息:			
名称		保险单号	
地址			
联系人		电话	
E-mail		传真	

出险经过及标的损失情况:			
出险时间		承运人名称	
出险地点			
A、出险经过及原因—请描述：a) 出险经过；b) 涉及的各当事方；c) 分析出险原因。			
B、损失范围和损失程度—请描述：a) 受损货物品名、型号、损失数量、程度及损失金额；b) 残值。			
C、事故处理相关费用—请描述：施救过程/施救标的及相关施救费用。			

被保险人声明并确认如下事项: 1、本人是被保险人或者被保险人委托代理人，向保险人报告本次事故； 2、本人已经详细阅读了本案所涉及的保险单、保险条款、《索赔须知》等各种相关文件，对其中的内容完全了解，包括在订立保险合同时就已经向投保人明确说明的保险合同中关于保险人责任免除的条款。 3、本人确认本事故通知书所列内容均为属实，同时本人将依据相关法律和保险合同的约定准备和提供有关的证明和资料。如本人提供不实之情况或证明资料，将承担有关法律、法规及保险合同规定的不利后果； 4、本人提供的情况或者证明和资料如被认为是不完整的，本人保证在接到保险人的通知后按要求尽快补充提供。	被保险人（签章）: 日期： 年 月 日
---	--

赔款收据及权益转让书
RECEIPT AND SUBROGATION FORM

致：华泰财产保险有限公司 分公司
To: Huatai Property & Casualty Insurance Co., Ltd., XXXX Branch

保单号 Policy/Certificate No.:

货物 Cargo:

提单 B/L No.:

承运船舶 Vessel:

起运地 Voyage from:

目的地 Voyage to:

兹证实收到贵公司上述保单（凭证）项下的全部赔款，总计：_____。

Received from The Huatai Property & Casualty Insurance Co., Ltd. XXXX Branch the sum of XXXXXX in full and final settlement of the claim under the above mentioned Policy /Certificate.

鉴于收到上述赔款，我公司同意将上述保单项下已取得保险赔款部分保险标的的一切权益转让给贵公司。并授权贵公司得以我公司或贵公司自己的名义向责任方追偿或诉讼，我公司将提供充分的协助。就本案及保险标的项下一切权益，我司确认未予放弃或转让他人，否则我司将无条件返还保险赔偿金，并赔偿贵公司由此所遭受的一切损失。

In consideration of having received this payment, we hereby agree to assign, transfer and subrogate to you, to the extent of your interest, all our rights and remedies in respect of the subject matter insured, and to grant you full power and give you any assistance you may reasonably require of us in the exercise of such rights and remedies in our or your name and at your own expense. We confirm not to abandon and/or transfer any of our rights and remedies in respect of the subject matter insured to others, otherwise, we will return the insurance indemnity and undertake all consequences to your good company including loss/damages, costs, expenses and liabilities whatsoever.

被保险人签章：

Signature & Stamp:

日期：

Date: