

中国平安 PINGAN

保险·银行·投资

服务及理赔指引

- 不论您身在何处，如果您需要咨询境外旅行信息资讯或需要救援公司援助，请拨打平安紧急救援热线 +86-10-84416636；
- 当您拨打平安海外援助热线后，请向我们的救援服务人员告知您的姓名、证件号码、保单号、保险期间、保险计划以及您所需要的服务，我们的救援服务人员将告诉您相关的理赔注意事项，并为您提供各项指定的服务。

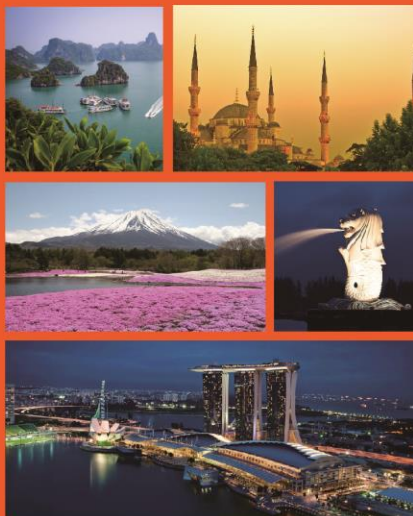
24小时境外旅行救援增值服务

- 出国完整旅行信息资讯、介绍大使馆服务；
- 电话医疗咨询、医疗机构介绍和建议；
- 协助安排就医、住院期间医疗费用的担保或垫付、递送必需药物和医疗用品；
- 翻译援助服务、安排紧急口讯、文件递送；
- 法律援助服务、安排保释事宜。

公司简介

中国平安保险（集团）股份有限公司是中国第一家以保险为核心的，融证券、信托、银行、资产管理、企业年金等多元金融业务为一体的紧密、高效、多元的综合金融服务集团。中国平安成立于1988年，总部位于深圳。中国平安是《金融时报》“全球500强”和《福布斯》“全球上市公司2000强”榜单企业。中国平安在香港联合交易所主板及上海证券交易所上市。

中国平安财产保险股份有限公司是中国平安保险集团长期以来经营和发展的基础。多年来，中国平安产险业务规模逐年攀升，业务发展稳健。经营区域覆盖全国，在国内各省市、自治区设有40家二级机构，1100多个营业网点；此外，还在世界150个国家和地区的近400个城市设立了查勘代理网点，与中国再保险公司、慕尼黑再保险公司、瑞士再保险公司等国内外160多家保险公司、再保险公司建立了业务往来。



“平安行”
境外保障计划

“平安行” 境外保障计划

中国平安产险“平安行”境外保障计划让您花最少的钱，拥有最安心的保障；不论是旅游、出差、洽公或探亲，中国平安产险提供您多样化的商品选择，给您全方位的全程旅游保障和最贴心的安全守护，保障自己也保障您的家人

商品特色

- 满足签证需求：健康险保额充足，保单设计合理，满足各国使馆签证要求；
- 高额医疗费用保障：提供包括门诊、住院医疗费用在内的紧急医疗保障，最优计划保额可达100万；
- 丰富的保障内容：可提供多项完备安心保障，涵盖境外旅行期间可能发生的旅行意外、紧急医疗、紧急救援、旅行延误、行李证件损失、个人责任、住院津贴等保障；
- 全面的紧急救援服务：独家享有包括医疗转运、运送回国、紧急口讯传递、安排亲属探病、子女运送回国、遗体运送回国、旅行咨询、医疗咨询等紧急救援保障；
- 高额救援服务：高达650万人民币的紧急医疗转送、转运回国及遗体运送回国服务（详见保单和条款）；
- 选择灵活多样：无论您是单次旅行或者全年多次旅行，都有相应方案，备有4款保险计划供您选择。

温馨提示

- 每次出行每位被保险人限购此保险一份，多投无效；
- 被保险人的投保年龄为0-80周岁（本手册保险费率表中注明的保费适用于0-65周岁人群，66周岁以上人员投保时需加收保险费，具体加费请咨询中国平安财产保险股份有限公司当地分支机构或授权之代理机构），以投保申请时被保险人周岁年龄为准；
- 不承保前往处于战争状态或已被宣布为紧急状态的国家或地区，最新信息请登陆www.pingan.com/riskzone查询；
- 本手册为产品简介，不构成保险合同之一部分。

保障列表（人民币：元）

保障内容	计划五	计划六	计划七	计划八
意外身故、残疾及烧烫伤	500,000	700,000	1,000,000	1,000,000
公共交通工具意外身故、残疾及烧烫伤	500,000	/	/	/
急性病身故和全残	100,000	200,000	200,000	200,000
医疗费用补偿 (免赔额 300元, 辅助器材限额 2,500元, 牙科门诊限额 4,000元)	350,000	400,000	500,000	1,000,000
住院津贴(免赔天数 3天, 最多给付天数 180天)	100元/天	150元/天	200元/天	200元/天
旅程延误(每 5小时赔 300元)	2,000	3,000	5,000	5,000
托运行李延误(每 8小时赔 500元)	1,000	3,000	5,000	5,000
个人责任(免赔额800元)	100,000	500,000	800,000	800,000
托运行李损失(免赔额 200元或 20%)	2,000	3,000	5,000	5,000
随身行李损失(免赔额 200元或 20%)	2,000	5,000	8,000	8,000
个人钱财损失(免赔额 200元或 20%)	2,000	3,000	5,000	5,000
旅行票证损失	3,000	5,000	5,000	5,000
家庭财产损失	5,000	10,000	20,000	20,000
紧急医疗运送	2,000,000	3,000,000	4,000,000	4,000,000
身故遗体送返(丧葬费用限额 16,000元)	1,000,000	2,000,000	2,500,000	2,500,000
亲属前往处理后事补偿	30,000	50,000	100,000	100,000
亲属慰问探访补偿	30,000	50,000	100,000	100,000

参考保费（人民币：元）

保险期间(天)	计划五	计划六	计划七	计划八
1-10天	230	285	405	545
11-15天	310	390	550	740
16-20天	355	445	640	865
21-30天	445	555	815	1,100
31-60天	730	935	1,390	1,875
61-90天	1,045	1,355	2,000	2,700
91-180天	1,975	2,535	3,690	5,345
年度(每次出境不超过90天)	1,955	2,520	3,845	5,190
一年(无90天限制)	5,565	7,080	9,905	13,370

主要责任免除（具体参见条款）

- 战争、内战、军事行动、罢工、暴乱、武装叛乱、恐怖主义行为；
- 核爆炸、核辐射或核污染；
- 投保人故意杀害、伤害被保险人；
- 被保险人斗殴、醉酒、服用、吸食或注射毒品；
- 其他责任免除事项。

